

## REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady, zakres i warunki świadczenia usług w ramach Sklepu Internetowego prowadzonego przez spółki z grupy INTERSEROH, tj.:

- 1) **INTERSEROH Organizacja Odzysku Opakowań S.A.** z siedzibą w Warszawie, ul. Wiertnicza 165, 02-952 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000266658, kapitał zakładowy: 2.500.000,00 PLN, wpłacony w całości, NIP 5213409980, REGON 140718909, BDO 000000172,
- 2) **INTERSEROH Advisory Spółka z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Wiertnicza 165, 02-952 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000676980, kapitał zakładowy: 100.000,00 PLN, wpłacony w całości, NIP 1132335293, REGON 017443900, BDO 000518378,
- 3) **INTERSEROH Polska Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Wiertnicza 165, 02-952 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000459881, kapitał zakładowy: 105.000,00 PLN, wpłacony w całości, NIP 9512367010, REGON 146653200, BDO 000009153

## ONLINE STORE REGULATIONS

These regulations, hereinafter referred to as the “Regulations”, define the rules, scope and conditions of provision of services via the Online Store run by the INTERSEROH group companies, i.e.:

- 1) **INTERSEROH Organizacja Odzysku Opakowań S.A.** with registered office in Warsaw, address: ul. Wiertnicza 165, 02-952 Warszawa, entered into the register of entrepreneurs by the District Court for the Capital City of Warsaw in Warsaw, XIII Commercial Division of the National Court Register, under the following number: KRS 0000266658, share capital: PLN 2,500,000.00, fully paid, NIP (VAT No.): 5213409980, REGON (Statistical No.): 140718909, BDO (Waste Database No.): 000000172,
- 2) **INTERSEROH Advisory Spółka z o.o.** with registered office in Warsaw, address: ul. Wiertnicza 165, 02-952 Warszawa, entered into the register of entrepreneurs by the District Court for the Capital City of Warsaw in Warsaw, XIII Commercial Division of the National Court Register, under the following number: KRS 0000676980, share capital: PLN 100,000.00, fully paid, NIP (VAT No.): 1132335293, REGON (Statistical No.): 017443900, BDO (Waste Database No.): 000518378,
- 3) **INTERSEROH Polska Sp. z o.o.** with registered office in Warsaw, address: ul. Wiertnicza 165, 02-952 Warszawa, entered into the register of entrepreneurs by the District Court for the Capital City of Warsaw in Warsaw, XIII Commercial Division of the National Court Register, under the following number: KRS 0000459881, share capital: PLN 105,000.00, fully paid, NIP (VAT No.): 9512367010, REGON (Statistical No.): 146653200, BDO (Waste Database No.): 000009153,

- 4) **INTERSEROH Organizacja Odzysku Sprzętu Elektrycznego i Elektronicznego S.A.** z siedzibą w Warszawie, ul. Wiertnicza 165, 02-952 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000925732, kapitał zakładowy: 5.000.000,00 PLN, wpłacony w całości, NIP 9512530326, REGON 520530764, BDO 000552505

adres strony internetowej: [www.interseroh.pl](http://www.interseroh.pl), e-mail: [biuro@interseroh.pl](mailto:biuro@interseroh.pl), przy czym dane spółki z grupy INTERSEROH, będącej Sprzedawcą Produktu znajdują się każdorazowo w opisie Produktu (dalej również: „**Sprzedawca/Usługodawca**”).

Niniejszy Regulamin określa w szczególności:

- ogólne warunki korzystania ze Sklepu,
- zasady składania Zamówień w Sklepie,
- zasady świadczenia usług drogą elektroniczną,
- procedurę reklamacyjną i procedurę odstąpienia od Umowy Sprzedaży.

### §1 Definicje

Użyte w Regulaminie Sklepu określenia należy rozumieć jak podano poniżej:

- Sklep Internetowy (Sklep)** – platforma działająca w domenie [interseroh.pl](http://interseroh.pl) umożliwiająca korzystanie z usług oferowanych i świadczonych drogą elektroniczną oraz dostarczenia Produktów przez Sprzedawcę zgodnie z Regulaminem Sklepu internetowego.
- Produkt** – dostępna w Sklepie usługa lub treść cyfrowa w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, w szczególności w postaci opracowań, dokumentów, ebooków, kursów online, webinarów, materiałów audiowizualnych, konsultacji telefonicznych lub online, a także pakiety ww. usług i treści cyfrowych będące przedmiotem Umowy o dostarczenie usługi lub treści cyfrowych między

- 4) **INTERSEROH Organizacja Odzysku Opakowań S.A.** with registered office in Warsaw, address: ul. Wiertnicza 165, 02-952 Warszawa, entered into the register of entrepreneurs by the District Court for the Capital City of Warsaw in Warsaw, XIII Commercial Division of the National Court Register, under the following number: KRS 0000925732, share capital: PLN 5,000,000.00, fully paid, NIP (VAT No.): 9512530326, REGON (Statistical No.): 520530764, BDO (Waste Database No.): 000552505,

WWW: [www.interseroh.pl](http://www.interseroh.pl), e-mail: [biuro@interseroh.pl](mailto:biuro@interseroh.pl), whereas the data of the particular INTERSEROH group company, which is the Seller of the Product, are each time specified in the Product description (hereinafter also referred to as: “**Seller/Service Provider**”).

These Regulations define in particular:

- the general conditions of using the Store,
- the rules for placing Orders in the Store,
- the rules for the provision of electronic services,
- the complaint procedure and the procedure for withdrawing from a Sales Contract.

### §1 Definitions

The terms used in these Store Regulations should be understood as described below:

- Online Store (Store)** - a platform operating in the [interseroh.pl](http://interseroh.pl) domain, which enables the use of services offered and provided electronically and the delivery of Products by the Seller in accordance with the Online Store Regulations.
- Product** - a service or digital content available in the Store, within the meaning of the Consumer Rights Act of 30 May 2014, in particular in the form of studies, documents, e-books, online courses, webinars, audiovisual materials, telephone or online consultations, as well as packages of the above services and digital content being the subject of a Contract for the provision of a service or for provision of digital

Sprzedawcą a Zamawiającym.

3. **Formularz Zamówienia** – wniosek złożony przez Zamawiającego, który po prawidłowym wypełnieniu stanowi podstawę do złożenia Zamówienia na zakup Produktu oraz do wystawienia faktury sprzedaży.
  4. **Zamówienie** – przesłanie Formularza Zamówienia do Sprzedawcy, skutkujące zawarciem umowy na świadczenie Usługi.
  5. **Umowa Sprzedaży** – umowa sprzedaży Produktu, w tym umowa dostarczenia treści cyfrowych zawarta między Zamawiającym a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu Internetowego.
  6. **Zamawiający** – oznacza pełnoletnią osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, która zamówiła dostęp do Produktu i zaakceptowała niniejszy Regulamin.
  7. **Zamawiający objęty ochroną konsumencką** - Zamawiający, będący osobą fizyczną zawierającą Umowę bezpośrednio w związku ze swoją działalnością gospodarczą, gdy Umowa nie posiada dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, któremu na podstawie art. 38a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r., poz. 827 ze zm.) przysługują szczególne uprawnienia.
- content concluded by and between the Seller and a Customer.
  3. **Order Form** - an application submitted by a Customer, which after being properly filled in, constitutes the grounds for submitting a Product purchase Order and issuing a sales invoice.
  4. **Order** - sending of the Order Form to the Seller, resulting in the conclusion of a contract for the provision of a Service.
  5. **Sales Contract** - a contract for the sale of a Product, including a contract for the provision of digital content concluded by and between a Customer and the Seller via the Online Store.
  6. **Customer** - means an adult natural person, a legal entity or an organisational unit without legal personality, who ordered access to a Product and accepted these Regulations.
  7. **Customer covered by consumer protection** - a Customer who is a natural person and concludes a Contract in direct connection with his/her business activity, while the Contract for such a Customer is not of professional nature in particular due to the subject of his/her economic activity, an who pursuant to Article 38a of the Consumer Rights Act of 30 May 2014 (Journal of Laws of 2014, item 827 as amended) has special rights.

## § 2 Wymagania techniczne związane z korzystaniem ze Sklepu

1. Dla poprawnego skorzystania ze Sklepu oraz zakupionych Produktów koniecznym jest posiadanie przez Zamawiającego:
  - a. komputera lub innego urządzenia elektronicznego z dostępem do sieci Internet,
  - b. aktualnej wersji przeglądarki

## § 2 Technical requirements for the use of the Store

1. To be able to correctly use the Store and purchased Products, it is necessary for the Customer to have:
  - a. computer or other electronic device with access to the Internet,
  - b. the current version of a web browser

internetowej obsługującej pliki cookies, np. Microsoft Edge, Opera, Mozilla Firefox, Safari, Google Chrome,

c. aktywnego adresu poczty elektronicznej,

d. aktualnego programu/-ów do otwierania plików w formacie każdorazowo wskazanym w opisie Produktu, w szczególności “.pdf”, “.xlsx”, “.mp4”.

2. Zalecane jest, aby Zamawiający przed zakupem Produktu sprawdził, czy posiadany przez niego sprzęt komputerowy spełnia wymogi techniczne określone w niniejszym Regulaminie.

### **§ 3 Usługi świadczone drogą elektroniczną**

1. Usługodawca świadczy drogą elektroniczną bezpłatne usługi polegające na przeglądaniu informacji zamieszczonych w Sklepie oraz udostępnianiu Formularza Zamówienia umożliwiającego złożenie Zamówienia na Produktu.
2. Usługa Formularza Zamówienia polega na umożliwieniu Zamawiającemu składania zamówień na produkty oferowane przez Sprzedawcę za pośrednictwem Sklepu, zgodnie z procedurą przewidzianą § 5 Regulaminu. Usługa świadczona jest nieodpłatnie i ma charakter jednorazowy. Usługa ulega zakończeniu bezpośrednio po złożeniu zamówienia.
3. Wskazane w ust. 1-2 usługi świadczone są przez Usługodawcę 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
4. Sprzedawca dokłada wszelkich starań, by świadczone usługi w ramach Sklepu znajdowały się na najwyższym poziomie, jednakże Sprzedawca nie wyklucza możliwości czasowego zawieszenia dostępności Sklepu w szczególności przypadku konieczności

supporting cookies, e.g. Microsoft Edge, Opera, Mozilla Firefox, Safari, Google Chrome,

c. an active e-mail address,

d. up-to-date software opening files in the format specified in each Product description, in particular “.pdf”, “.xlsx”, “.mp4”.

2. Before purchasing a given Product, the Customer is recommended to check whether his/her computer hardware meets the technical requirements set out in these Regulations.

### **§ 3 Services provided electronically**

1. The Service Provider provides free electronic services consisting in offering the possibility of viewing the information contained in the Store and the provision of the Order Form allowing to place an Order for Products.
2. The Order Form service allows the Customer to place orders for products offered by the Seller via the Store in accordance with the procedure provided for in §5 of these Regulations. The service is provided free of charge and is of a one-off nature. The service provision ends immediately after placing an order.
3. The services referred to in sections 1-2 are provided by the Service Provider 24 hours a day, 7 days a week.
4. The Seller makes every effort to ensure that the services provided via the Store are of top quality, however, the Seller does not exclude the possibility of temporarily suspending the Store's availability, in particular in case of necessary maintenance, inspection, modernisation or

przeprowadzenia konserwacji, przeglądu, koniecznością modernizacji, czy rozbudowy Sklepu.

5. Reklamacje dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną można zgłaszać zgodnie z procedurą wskazaną w § 10 Regulaminu.

#### **§ 4 Złożenie zamówienia**

1. Zamawiający może dokonać zakupu Produktu znajdującego się w asortymencie Sklepu poprzez złożenie zamówienia. Cena Produktu uwidoczniona na stronie Sklepu podana jest w złotych polskich i uwzględnia podatek od towarów i usług (cena brutto).
2. Zamawiający składa zamówienie poprzez udostępniony przez Sprzedawcę Formularz Zamówienia po podaniu niezbędnych danych osobowych i adresowych umożliwiających jego realizację, tj. imienia i nazwiska, adresu email kontaktowego, numeru telefonu, danych do faktury (nazwa firmy, nr NIP, ulica, nr budynku, kod pocztowy, miejscowość), adresu poczty elektronicznej do wysyłki zamówienia oraz po akceptacji niniejszego Regulaminu.
3. Zamawiający dokonuje wyboru Produktu znajdującego się w asortymencie Sklepu w chwili składania zamówienia, zgodnie z jego opisem i ceną, oraz określając jego ilość. Zamawiający kompletuje zamówienie korzystając z „koszyka” i podejmując kolejne czynności techniczne zmierzające do złożenia zamówienia w oparciu o wyświetlane mu komunikaty oraz informacje dostępne na stronie Sklepu.
4. Po podaniu przez Zamawiającego korzystającego ze Sklepu wszystkich niezbędnych danych, wyświetlone zostanie podsumowanie złożonego Zamówienia, zawierające informacje dotyczące:
  - a) przedmiotu zamówienia,
  - b) jednostkowej oraz łącznej ceny zamawianych Produktów,
  - c) metody płatności.

expansion of the Store.

5. Complaints about the services provided electronically can be submitted in accordance with the procedure set out in §10 of these Regulations.

#### **§ 4 Placing an order**

1. A Customer may purchase a Product from the range offered by the Store by placing an order. The Product prices shown in the Online Store are given in Polish zlotys and include the value added tax (gross price).
2. The Customer places an order using the Order Form provided by the Seller after providing the necessary personal and address details enabling the order execution, i.e. first and last name, e-mail address for contacts, telephone number, data necessary for invoicing (company name, NIP (VAT No.), street name, building number, postal code, city), e-mail address for sending the order subject, and after accepting these Regulations.
3. The Customer selects the Product from offered range offered by the Store upon the order placement in accordance with its description and price, and specifies ordered quantity. The Customer completes the order using the “cart” and taking further technical steps to place the order using the messages displayed to the Customer and the information available on the Store’s website.
4. After the provision by the Customer using the Store of all the necessary details, a summary of the placed Order will be displayed, containing the following information:
  - a) the subject of the order,
  - b) the unit and total price of ordered Products,
  - c) the payment methods.

5. W celu wysłania Zamówienia konieczne jest dokonanie akceptacji niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności, podanie danych osobowych oznaczonych jako obowiązkowe oraz kliknięcie przycisku „KUPUJĘ I PŁACĘ”.
  6. Z chwilą otrzymania przez Sprzedawcę Zamówienia zawarta zostaje umowa o dostarczenie wybranego przez Zamawiającego Produktu, a Zamawiający otrzyma wiadomość e-mail z potwierdzeniem zakupu.
  7. Zamówienia złożone w Sklepie mogą być opłacone:
    - a) z góry – płatne bezpośrednio na konto Sklepu za pośrednictwem systemu Stripe lub Przelewy24 (przelew elektroniczny, w tym płatność BLIK, karta kredytowa)
    - b) z góry – tradycyjnym przelewem na konto bankowe Sprzedawcy. Formy płatności dostępne dla danego zamówienia każdorazowo wskazane są w Formularzu Zamówienia.
  8. Faktura VAT jest dostarczana drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w procesie składania zamówienia. Akceptacja Regulaminu stanowi jednocześnie zgodę na przesyłanie (udostępnianie) faktur w formie elektronicznej. Wskazanie przez Zamawiającego danych do wystawienia faktury VAT w postaci numeru NIP oraz firmy oznacza wyrażenie woli zawarcia umowy sprzedaży jako przedsiębiorca.
  9. Okres ważności złożonego Zamówienia wynosi 7 dni. Jeśli przez ponad 7 dni Zamawiający nie dokona wpłaty i Sprzedawca nie będzie mógł się skontaktować z Zamawiającym celem zrealizowania Zamówienia, Organizatorowi przysługuje prawo odstąpienia od zawartej umowy o świadczenie Usługi w terminie 30 dni od dnia otrzymania Zamówienia. W wyniku odstąpienia od umowy Zamówienie zostanie anulowane.
5. To submit an Order, it is necessary to accept these Regulations and the Privacy Policy, provide personal details marked as mandatory and click the “BUY AND PAY” button.
  6. Upon receipt of the Order by the Seller, a contract is concluded for the delivery of the Product selected by the Customer, and the Customer will receive an e-mail confirming the purchase.
  7. Orders placed in the Store can be paid for:
    - a) in advance - directly to the bank account of the Store via the Stripe or Przelewy24 system (electronic transfer, including BLIK payment, credit card)
    - b) in advance - by traditional transfer to the Seller's bank account. The payment methods available for a given order are each time indicated in the Order Form.
  8. The VAT invoice is delivered electronically to the e-mail address provided in the ordering process. The acceptance of these Regulations simultaneously constitutes the consent to have invoices sent (provided) in the electronic format. The provision by the Customer of the details necessary for issuing a VAT invoice, such the NIP (VAT No.) and the company name shall mean the Customer's will to conclude a sales contract as an entrepreneur.
  9. The validity period of the placed Order is 7 days. If the Customer does not make the payment within more than 7 days and the Seller is not able to contact the Customer to execute the Order, the Organiser has the right to withdraw from the contract for the provision of the Service within 30 days from the date of receipt of the Order. As a result of such withdrawal from the contract, the Order will be cancelled.

#### **§ 5 Dostarczenie zakupionego Produktu**

1. Formą dostawy jest wiadomość e-mail,

#### **§ 5 Delivery of purchased Product**

1. The delivery will be executed in the form of an e-

zawierająca: odnośnik z dostępem do pobrania Produktu, link dostępowy na wydarzenie live, Produkt dołączony do wiadomości e-mail jako załącznik i/lub dane kontaktowe, o których mowa w ust. 3 poniżej. Przyjęcie wiadomości e-mail przez serwer odbiorcy jest równoznaczne z potwierdzeniem spełnienia świadczenia przez Sprzedawcę, przy czym za prawidłowość adresu e-mail podanego w Formularzu Zamówienia odpowiada Zamawiający.

2. Zakupiony Produkt jest wysyłany niezwłocznie, tj. nie później niż w ciągu 6 dni roboczych od daty zaksięgowania na koncie Sprzedawcy wpłaty za Zamówienie, wraz z fakturą VAT o której mowa w § 5 ust. 8 Regulaminu.
3. Wysyłka mailowa Zamówienia obejmuje dostarczenie: treści cyfrowych składających się na zakupiony Produkt i/lub danych kontaktowych (adres e-mail oraz numer telefonu) umożliwiającymi odbycie potencjalnych konsultacji, jeśli były one przedmiotem umowy.
4. Dostarczone Produkty zawierające treści cyfrowe należy pobrać w ciągu 30 dni.

#### **§ 6 Prawa i obowiązki**

1. Sprzedawca zobowiązuje się świadczyć usługi w ramach Sklepu z należytą starannością, zgodnie z posiadaną wiedzą, możliwościami technicznymi oraz niniejszym Regulaminem.
2. Korzystając z Produktów Zamawiający zobowiązuje się do podejmowania tylko i wyłącznie działań zgodnych z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami.
3. Zamawiający jest zobowiązany zapewnić przestrzeganie postanowień niniejszego Regulaminu i poszanowanie praw autorskich oraz praw własności intelektualnej Sprzedawcy.
4. Zamawiający zobowiązuje się do wykorzystywania wszystkich materiałów wchodzących w skład Produktu wyłącznie

mail containing: an access link enabling downloading of the Product, an access link to a live event, a Product attached to the e-mail in the form of an attachment and/or contact details referred to in section 3 below. The receipt of the e-mail message by the recipient's server will be equivalent to the confirmation of the provision of the service by the Seller, whereas the Customer is responsible for the correctness of the e-mail address provided in the Order Form.

2. The Product purchased will be sent immediately, i.e. not later than within 6 business days from the date of crediting of the payment for the Order and the VAT invoice referred to in § 5 section 8 of these Regulations to the Seller's account.
3. The delivery of the Order by e-mail includes the delivery of: digital content constituting the purchased Product and/or contact details (e-mail address and telephone number) enabling potential consultations, if such consultations were the subject of the contract.
4. Delivered Products containing digital content must be downloaded within 30 days.

#### **§ 6 Rights and obligations**

1. The Seller undertakes to provide services via the Store with due diligence, in accordance with the Seller's knowledge, the technical capabilities and these Regulations.
2. When using the Products, the Customer undertakes to undertake exclusively such actions that are consistent with applicable law, the principles of social coexistence and moral standards.
3. The Customer is obliged to ensure observing the provisions of these Regulations and respecting the copyright and intellectual property rights of the Seller.
4. The Customer undertakes to use all the materials included in the Product exclusively for his/her own personal use in the following fields of use:

w zakresie własnego użytku osobistego, na następujących polach eksploatacji:

- a. wydruk na własne potrzeby korzystania z materiałów,
  - b. printing of the materials for own purposes,
  - c. zapis metodą cyfrową, np. na własnym dysku twardym,
  - d. digital recording, e.g. on own hard drive,
  - e. kopiowanie, powielanie na własne potrzeby.
  - f. copying, duplicating for own purposes.
5. Modyfikowanie, kopiowanie, przesyłanie, publiczne odtwarzanie oraz wszelkie wykorzystywanie tych treści do celów komercyjnych wymaga wyrażenia uprzedniej, pisemnej zgody przez Sprzedawcę lub przez inny uprawniony podmiot.
5. Modifying, copying, sending, public performance and any use of this content for commercial purposes requires prior written consent of the Seller or another authorised entity.

#### § 7 Ochrona danych

1. Wszystkie dane osobowe będą przetwarzane przez Sprzedawcę zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwanego w dalszej części „RODO”).
2. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 RODO Organizator informuje, iż:
  - a) Administratorem danych osobowych Uczestnika i Użytkownika jest **INTERSEROH Organizacja Odzysku Opakowań S.A.** z siedzibą w Warszawie, ul. Wiertnicza 165, 02-952 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000266658, NIP 5213409980, REGON 140718909, BDO 000000172, adres strony internetowej: [www.interseroh.pl](http://www.interseroh.pl), e-mail: [biuro@interseroh.pl](mailto:biuro@interseroh.pl).
  - b) We wszystkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych mogą Państwo skontaktować się z IOD pisząc na adres [iod@interseroh.pl](mailto:iod@interseroh.pl) lub za pośrednictwem tradycyjnej poczty na

#### § 7 Data protection

1. All personal data will be processed by the Seller in accordance with the General Data Protection Regulation of 27 April 2016 (hereinafter referred to as the “GDPR”).
2. Pursuant to Article 13 (1) and (2) of the GDPR, the Organiser informs that:
  - a) The controller of the Participant’s and the User’s personal data is **INTERSEROH Organizacja Odzysku Opakowań S.A.** with registered office in Warsaw, address: ul. Wiertnicza 165, 02-952 Warszawa, entered into the register of entrepreneurs by the District Court for the Capital City of Warsaw in Warsaw, XIII Commercial Division of the National Court Register, under the following number: KRS 0000266658, NIP (VAT No.): 5213409980, REGON (Statistical No.): 140718909, BDO (Waste Database No.): 000000172, WWW: [www.interseroh.pl](http://www.interseroh.pl), e-mail: [biuro@interseroh.pl](mailto:biuro@interseroh.pl).
  - b) In all matters related to the protection of your personal data, you can contact the DPO by writing to the following address [iod@interseroh.pl](mailto:iod@interseroh.pl) or via traditional mail



- adres ul. Wiertnicza 165, 02-952 Warszawa.
- c) Państwa dane zostały pozyskane poprzez wypełnienie formularza rejestracji na naszej stronie internetowej [www.interseroh.tvip.pl](http://www.interseroh.tvip.pl).
  - d) dane zostały pozyskane od podmiotu, który złożył zamówienie w Sklepie;
  - e) Sprzedawca pozyskał dane w następującym zakresie: imię, nazwisko, nazwa firmy, NIP, adres mailowy, numer telefonu, numer IP komputera;
  - f) W przypadku osób, które we własnym imieniu złożyły Zamówienie, dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji umowy sprzedaży na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) RODO; w przypadku osób, których dane osobowe Administrator pozyskał w związku ze złożeniem Zamówienia przez podmiot, z którym współpracują, dane osobowe są przetwarzane w celu wykonania umowy z tym podmiotem, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) RODO;
  - g) podane dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego;
  - h) dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji umowy o świadczenie Usługi oraz zgodnie z obowiązkami wynikającymi z obowiązujących przepisów prawnych;
  - i) osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- sent to the following address: ul. Wiertnicza 165, 02-952 Warszawa.
- c) Your data are obtained by filling in the registration form on our website [www.interseroh.tvip.pl](http://www.interseroh.tvip.pl).
  - d) The data have been obtained from the entity that placed the order in the Store;
  - e) The Seller has obtained the following data: your first and last name, your company name, NIP (VAT No.), e-mail address, telephone number, computer IP;
  - f) In case of persons placing Orders on their own behalf, their personal data will be processed in order to perform the sales contract pursuant to Article 6 (1) letter b) of the GDPR; in case of persons whose personal data the Controller has obtained in connection with the placement of an Order by an entity with whom they co-operate, their personal data will be processed in order to perform the contract with this entity, which is the legitimate interest of the Controller, pursuant to Article 6 (1) letter f) of the GDPR;
  - g) the personal data provided will not be transferred to a third country;
  - h) the personal data will be kept for the duration of the contract for the provision of the Service and in accordance with the obligations resulting from applicable provisions of law;
  - i) a data subject has the right to inspect the content of his/her data and to have them corrected, deleted, or to have their processing limited, as well as the right to transfer data, the right to make an objection, the right to revoke the consent at any time without impacting the compliance of data processing under his/her consent with law before such consent is revoked;

- j) dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.
3. Celem zapobieżenia pozyskiwania i modyfikacji przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną, udostępnia się następujące środki techniczne:
- a) kodowanie transmisji danych protokołem SSL z podpisaniem kluczem,
  - c) zabezpieczenie bazy danych przed niepowołanym dostępem.
4. In order to prevent unauthorised persons from gaining access to personal data submitted electronically and from modifying such data, the following technical measures shall be applied:
- b) data transmission encryption using SSL protocol signed with a key;
  - d) securing the database against unauthorised access.

### **§ 8 Odpowiedzialność**

1. Sprzedawca zastrzega, że treści zawarte w Produktach mają charakter edukacyjny i nie mogą być wykorzystywane jako narzędzie służące podejmowaniu jakichkolwiek decyzji.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności:
  - a. za jakiegokolwiek szkody powstałe wskutek korzystania z Produktu w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem,
  - b. za jakiegokolwiek szkody powstałe wskutek zablokowania dostępu Zamawiającego do Produktu spowodowane zdarzeniem losowym lub z winy Zamawiającego, ze względu na naruszenie przepisów prawa lub Regulaminu.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za jakość przekazu i odbioru Produktu, uzależnioną od przepustowości sieci internetowej, indywidualnej konfiguracji komputera Zamawiającego oraz czynników od Sprzedawcy niezależnych.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zachowania osób trzecich, a stanowiące naruszenie postanowienia Regulaminu.

### **§ 9 Reklamacje**

1. Sprzedawca ma obowiązek dostarczyć Zamawiającemu produkt wolny od wad. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem

### **§ 8 Liability**

1. The Seller reserves that the content contained in the Products is of an educational nature and cannot be used as a tool for making any decisions.
2. The Seller is not responsible for:
  - a. any damage caused by using the Product in a manner inconsistent with the law or these Regulations,
  - b. any damage resulting from blocking the Customer's access to the Product, caused by a fortuitous event or through the fault of the Customer, due to violation of the law or these Regulations.
3. The Seller is not responsible for the quality of the transmission and the receipt of the Product, which depends on the bandwidth of the access to the Internet, individual configuration of the Customer's computer and factors beyond the Seller's control.
4. The Seller is not responsible for the conduct of third parties constituting a breach of the provisions of these Regulations.

### **§ 9 Complaints**

1. The Seller is obliged to provide the Customer with a product, which is free from defects. The Seller shall be liable to the Customer for a

Zamawiającego, jeżeli dostarczony Produkt ma wadę fizyczną (uszkodzony plik lub link) lub prawną.

2. Reklamacje w zakresie wykonanej usługi lub dostarczonego Produktu mogą być zgłaszane listownie pod adres: INTERSEROH Organizacja Odzysku Opakowań S.A, ul. Wiertnicza 165, 02-952 Warszawa lub e-mailem na adres [biuro@interseroh.pl](mailto:biuro@interseroh.pl).
3. Reklamacja powinna obejmować:
  - a) imię i nazwisko zgłaszającego reklamację;
  - b) adres poczty elektronicznej;
  - c) dane rejestrowe firmy;
  - d) dokładny opis zdarzenia stanowiącego podstawę zgłoszenia;
  - e) wskazanie żądań składającego reklamację.
4. Reklamacje mogą być zgłaszane w terminie 60 (sześćdziesięciu) dni od daty zaistnienia zdarzenia będącego podstawą zgłoszenia reklamacji. O zachowaniu terminu reklamacji zgłaszanej listownie decyduje data stempla pocztowego na kopercie z listem reklamacyjnym, a w przypadku reklamacji zgłoszonej drogą e-mailową – data wysłania reklamacji za pośrednictwem poczty e-mail.
5. Sprzedawca po otrzymaniu reklamacji zgodnie z postanowieniami pkt 3, 4 powyżej, ustosunkuje się do niej w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia doręczenia reklamacji. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie powszechnym.
6. Za przebieg postępowania reklamacyjnego odpowiada Sprzedawca.

#### **§ 10 Umowa z Zamawiającym objętym ochroną konsumentką**

1. W odniesieniu do Zamawiającego objętego ochroną konsumentką, przysługuje mu prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie usług w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, zgodnie z art. 38a ustawy z dnia 30 maja 2014 r.

physical (damaged file or link) or legal defect of the delivered Product.

2. Complaints regarding the provided service or the delivered Product may be submitted by post to the following address: INTERSEROH Organizacja Odzysku Opakowań S.A, ul. Wiertnicza 165, 02-952 Warszawa or by e-mail to the following address [biuro@interseroh.pl](mailto:biuro@interseroh.pl).
3. The complaint should contain:
  - a) first and last name of the person submitting the complaint;
  - b) e-mail address;
  - c) company registration data;
  - d) detailed description of the event giving rise to the complaint;
  - e) indication of the claims of the person submitting the complaint.
4. Complaints may be submitted within 60 (sixty) days from the date of the event giving rise to the complaint. The date of the postmark on the envelope with the letter of complaint shall decide whether the deadline for a complaint submitted by letter is met, and in the case of a complaint submitted by e-mail - the date of sending of the complaint via e-mail.
5. After receiving the complaint in accordance with the provisions of sections 3, 4 above, the Seller will respond to it within 14 (fourteen) calendar days from the date of the delivery of the complaint. After exhausting the complaint procedure, the Customer has the right to pursue unrecognised claims in a common court.
6. The Seller is responsible for the course of the complaint procedure.

#### **§ 10 Contract with a Customer covered by consumer protection**

1. A Customer covered by consumer protection has the right to withdraw from the contract for the provision of services within 14 days from the date of its conclusion, in accordance with Article

- o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r., poz. 827 z późn. zm.).
2. Dostarczenie zakupionego Produktu przed upływem ustawowego terminu na odstąpienie od umowy jest możliwe za wyraźną zgodą Zamawiającego objętego ochroną konsumencką, wyrażoną poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa zamieszczonego w Formularzu Zamówienia lub za pomocą wiadomości mailowej na adres [biuro@interseroh.pl](mailto:biuro@interseroh.pl).
  3. Złożenie oświadczenia przez Zamawiającego objętego ochroną konsumencką o wyrażeniu zgody na spełnienie świadczenia przed upływem ustawowego terminu na odstąpienie od umowy powoduje utratę prawa odstąpienia od umowy (w odniesieniu do usługi dostarczenia treści cyfrowych na podstawie art. 38 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta, zaś w odniesieniu Produktów zawierających usługi konsultacji - na podstawie art. 38 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta).
  4. Termin dostarczenia Produktu wskazany w § 6 ust. 2 ulega zawieszeniu do czasu upływu terminu na realizację prawa do odstąpienia od umowy lub do momentu złożenia oświadczenia o wyrażeniu zgody na wykonanie Umowy przed upływem ustawowego terminu na odstąpienie od umowy.
- 38a of the Consumer Rights Act of 30 May 2014 (Journal of Laws of 2014, item 827 as amended).
2. The delivery of purchased Product before the expiry of the statutory deadline for withdrawal is possible with the express consent of the Customer covered by consumer protection given by checking the appropriate checkbox in the Order Form or sent by e-mail to the following address [biuro@interseroh.pl](mailto:biuro@interseroh.pl).
  3. The submission by a Customer covered by consumer protection of a declaration on the consent to provide the service before the expiry of the statutory deadline for withdrawal results in the loss of the right to withdraw from the contract (with regard to the service of provision of digital content, pursuant to Article 38 (13) of the Consumer Rights Act, and with regard to Products containing consultation services - pursuant to Article 38 (1) of the Consumer Rights Act).
  4. The Product delivery date specified in § 6 section 2 shall be suspended until the expiry of the deadline for exercising of the right to withdraw from the contract or until the submission of a declaration of the consent to the performance of the contract before the expiry of the statutory deadline for withdrawal.

#### **§ 11 Postanowienia końcowe**

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu w szczególnie uzasadnionych przypadkach w tym, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa. Zmiana Regulaminu nie ma wpływu na prawa nabyte związane z już złożonymi Zamówieniami.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednio przepisy prawa polskiego.

#### **§ 11 Final provisions**

1. The Seller reserves the right to amend the provisions of these Regulations in particularly justified cases, in which the need to make such amendments results directly from amendments to the law. An amendment to these Regulations shall not affect the acquired rights related to already placed Orders.
2. To matters not covered by these Regulations, the provisions of Polish law shall apply accordingly.